

LES BONS RÉFLEXES POUR S'INFORMER ET TROUVER DE L'AIDE

Parents, élèves, professionnels de l'éducation, vous vous posez des questions et êtes confrontés à des situations de harcèlement à l'École ? Des outils concrets sont à votre disposition pour vous aider, vous informer, vous conseiller.



Un numéro d'appel national « Stop Harcèlement » : 0808 80 70 10 (appel gratuit depuis téléphones fixes et portables)

Accueillir les élèves ou les parents qui souhaitent être aidés dans la confidentialité et la discrétion, construire un projet individuel : en partenariat avec l'association l'École des parents et des éducateurs d'Île-de-France, **la communauté scolaire s'engage pour vous soutenir dans votre lutte contre le harcèlement à l'École.**

Des conseillers-psychologues, juristes, conseillers scolaires sont à votre écoute **du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 9h à 13h**, tout au long de l'année (sauf les jours fériés).

Ils vous écouteront, vous donneront des conseils et pourront vous proposer de prendre contact avec **le référent « harcèlement » au sein de votre académie.**



Net Écoute : des experts du cyber-harcèlement répondent à vos questions

- **Numéro vert : 0820 200 000.** Un numéro gratuit, anonyme, confidentiel et ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h. Un écoutant spécialisé répond à toutes vos questions sur le cyber-harcèlement.
- **E-mail : Posez vos questions de façon anonyme et confidentielle,** un conseiller Net Écoute vous répondra en fonction de votre profil :
 - Élève : www.netecoute.fr/discuter.php?via=email
 - Parents : www.info-familles.netecoute.fr/contact.php?via=email
 - Professionnels de l'éducation : www.netecoute.fr/discuter.php?via=pros
- **Chat :** L'équipe de spécialistes Net Écoute est à votre disposition pour n'importe quelle question au sujet d'internet, du téléphone portable ou des jeux vidéo.
Dialoguez en direct avec un conseiller Net Écoute de 9h à 19h :
www.info-familles.netecoute.fr/contact.php

Rendez-vous sur le site de l'association e-Enfance pour des ressources complémentaires : www.e-enfance.org/



Deux guides : pour vous aider à mieux reconnaître, prévenir et traiter le harcèlement

■ Le guide pratique pour lutter contre le cyber-harcèlement entre élèves

Élaboré en partenariat avec l'association e-Enfance, soutenu par Facebook, ce guide a vocation à sensibiliser au phénomène du cyber-harcèlement et à en permettre tant la prévention que le traitement, pour ne plus laisser sans réponse les cas de cyber-harcèlement entre élèves.

■ Le guide « Le harcèlement entre élèves : le reconnaître, le prévenir, le traiter »

Écrit par Nicole Catheline, pédopsychiatre, avec la collaboration d'Éric Debarbieux, ce guide a pour objectif de faire connaître le harcèlement entre élèves et ses conséquences à l'ensemble de la communauté éducative, pour des réponses adaptées.

www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/quest-ce-que-le-harcelement/centre-de-ressources/



Application Facebook « STOP au harcèlement à l'École ! » : pour dire stop et sensibiliser votre entourage

Le réseau social devient un outil pour combattre collectivement le phénomène du harcèlement. Avec l'application « **STOP au harcèlement à l'École !** », première mondiale, chaque utilisateur du réseau peut affirmer son engagement dans la lutte contre le harcèlement à l'École et le diffuser auprès de ses contacts.

www.facebook.com/agircontreharcelementalecole



Des quiz et une vidéo interactive e-Enfance sur le cyber-harcèlement : pour savoir où vous en êtes

■ Des quiz en ligne pour connaître votre degré de conscience du harcèlement

Vous êtes élève, parent, enseignant ? En fonction de votre profil, une série de questions vous permet de connaître votre perception du harcèlement et vous propose des réponses adaptées pour mieux vous informer.

www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/que-savez-vous-du-harcelement/

■ Une vidéo interactive pour comprendre le cyber-harcèlement

Avec cette vidéo réalisée par l'association e-Enfance, testez vos réactions face au cyber-harcèlement.

www.agircontreharcelementalecole.gouv.fr/quest-ce-que-le-harcelement/le-cyberharcelement/

Rendez-vous sur le site agircontreharcelementalecole.gouv.fr