

Gestion des Conflits

Un enfant a tapé un copain avec une voiture dans l'espace garage.

Aie !!! il m'a tapé



Il m'énerve lui à prendre ma voiture

Un conflit se déclenche entre deux élèves

L'adulte est garant d'une autorité respectueuse et bienveillante

Je prends le temps de l'observation et de l'échange avec chaque enfant

Je reste calme avec une posture bienveillante et rassurante



Je vais les aider à nommer leurs sentiments, les raisons de leurs gestes, leurs besoins.

Qu'est ce qu'il se passe ?

Il m'a tapé avec
la voiture

C'est lui il m'embête



L'adulte reste calme et cherche à comprendre l'origine du conflit

Regarde le copain il est triste, il pleure. Quand tu tapes ça fait mal.



Tu vois il a une bosse, ça fait très mal.

L'adulte fait prendre conscience à l'enfant agresseur que quand il tape ça fait mal. Il lui montre la blessure et insiste sur le fait que le copain pleure et qu'il est triste parce qu'il lui a fait mal.

Dis lui toi au copain « STOP!
quand tu me tapes ça fait
mal. »

Je comprends, tu
es triste et tu as
mal parce que le
copain t'as tapé

« STOP ! quand tu me
tapes ça fait mal »



L'adulte montre de l'empathie envers l'enfant agressé. Il l'aide à verbaliser son sentiment envers l'enfant agresseur et à se défendre avec les mots : « STOP quand tu me tapes, ça fait mal ! ».

Tu vois il est triste, fais
lui une caresse là où il
a mal pour le consoler.
Regarde je te montre
comment faire.

Je me sens pris en
compte en tant que
victime ça me rassure

Je suis trop petit pour
comprendre ce que veut
dire le mot pardon, faire
une caresse a plus de sens
pour moi et m'apprend à
montrer de l'empathie



L'adulte accompagne par le geste l'enfant agresseur pour faire une caresse ou un bisou à l'endroit où il a tapé pour faire preuve d'empathie face à la tristesse du copain agressé.

Tu vois le copain il ne comprend pas ce que tu veux lui dire quand tu le tapes, il faut lui parler pour lui dire ce que tu veux

Qu'est ce que tu voulais lui dire au copain quand tu l'as tapé.



Il a pris ma voiture

Une fois l'enfant agressé rassuré, l'adulte aide l'agresseur à formuler les raisons de son geste et ses besoins.

En fait tu voulais dire
au copain : « laisse moi
tranquille c'est moi qui
joue avec la voiture »
Alors dis lui



« laisse moi
tranquille c'est
moi qui joue avec
la voiture »

L'adulte demande à l'agresseur de verbaliser son
besoin et de le dire au copain qu'il a agressé



La prochaine fois je
veux que tu parles
au copain en lui
disant « STOP ! C'est
moi qui joue
avec, laisse moi
tranquille »

Et toi le copain si
c'est lui qui joue
avec la voiture, tu
dois le laisser
tranquille



Et s'il te tape, tu
lui dis « STOP
quand tu me
tapes ça fait
mal. »

L'adulte repose le cadre avec les deux
enfants.