



Fiche de poste

La Direction régionale académique des systèmes d'information (DRASI) :

- Est une direction de la Région académique Ile-de-France
- Regroupe l'ensemble des équipes en charge des systèmes d'information des 3 académies qui la composent (Créteil, Paris, Versailles)
- Accompagne l'innovation et la transformation des métiers
- Exploite et maintient le SI académique et régional, améliore et renforce la qualité du service rendu aux usagers et acteurs du système éducatif de la région académique

Les missions nationales de la DRASI permettent :

- d'une part, dans l'académie de Versailles de produire, qualifier, diffuser et maintenir/exploiter des applications informatiques utilisées sur l'ensemble du territoire, métropolitain et ultramarin en lien fonctionnel avec le Service de Modernisation des Systèmes d'information des Ressources Humaines pour l'Education (SEMSIRH)
- et d'autre part, via le pôle de compétences dans l'académie de Paris d'apporter de l'expertise dans les domaines l'ingénierie du poste de travail, en lien fonctionnel avec le bureau de l'ingénierie des services d'infrastructure de la Sous-direction du socle numérique de la DNE (Direction Numérique pour l'Éducation) du ministère.

Fonctions : Exploitant SIRH et des applications mouvements de la centrale – Pôle Exploitation des SIRH

Métier ou emploi type* : Fiche REFERENS : E2B44- Administrateur-trice des systèmes d'information
Emploi type : Emploi type RENOIRH : Administrateur(ice) outils, systèmes, réseaux, télécoms

* REME, REFERENS, BIBLIOFIL

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : : Ingénieur d'étude – IGE

Affectation

Administrative : Rectorat de l'académie de Versailles – 3 boulevard de Lesseps 78017 Versailles Cedex

Géographique : Rectorat de l'académie de Versailles -19 avenue du Centre 78280 Guyancourt

Missions

Le Pôle Exploitation des SIRH a pour autorité hiérarchique le Directeur des Systèmes d'Information du Rectorat de Versailles (DRASI de la région académique) où il est hébergé et pour autorité fonctionnelle le Service de Modernisation des SIRH (SEMSIRH).

Le poste est situé dans l'équipe nationale chargée par le ministère de l'Education Nationale de l'exploitation des applications du programme SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) au sein de la mission opération du SEMSIRH

Activités principales :

Sous la direction du responsable du Pôle Exploitation des SIRH, l'exploitant aura en charge les applications :

- SIERH académique déployé à la PHM
- SIERH de l'administration centrale (MNGD,MVT,PRM, Nomination et SIAL)
- SIRH et satellites
- CASEWISE
- AMIA

- MVT1D
- EASI
- SIAT 2
- CMPMO
- EAGENT
- MESIRH (Mécanisme d'Echange SIRH)

L'exploitant devra s'assurer du maintien en condition opérationnelle de ces applications, garantir les engagements et la qualité de services, automatiser et industrialiser la production à l'aide de l'ordonnanceur Rundeck. Il est également en charge de la sécurisation et de la modernisation des SIERH, de la gestion des mécanismes d'Echanges actuelles (STRADA) et à venir (MéSIRH). Il participe à la migration des données SIRH vers RENOIRH.

1) Gestion de la qualité de service :

L'exploitant suit la qualité de service du pôle Exploitation des SIRH en produisant les indicateurs mis en place. Il accompagne les utilisateurs (assistance de niveau 1 et 2).

2) Exploitation :

- Assure l'exploitation (technique et fonctionnelle) des applications.
- Suit et fait respecter le plan de production établi.
- Vérifie le bon ordonnancement des tâches.
- Automatise et industrialise l'exploitation à travers un outil d'ordonnancement.
- Propose des solutions de simplification et d'optimisation des outils et des procédures.
- Gère les incidents d'exploitation (diagnostic, intervention, alerte, rédaction du compte rendu).
- Assure la maintenance applicative de niveau 1 et 2.
- Participe à la gestion des problèmes et des anomalies qui surviennent en production.
- Contribue à la sécurité des applications (logins, mots de passe, droits d'accès...).
- Suit les campagnes de gestion (à partir des calendriers fournis par les gestionnaires, bilan des campagnes).
- Analyse, conçoit les scripts d'extraction, les listes et statistiques ou de mise à jour des systèmes d'information gérés.

En tant qu'administrateur, votre périmètre d'action couvre la supervision, l'exploitation des SIRH au travers des IHM applicatives ou par script sur les serveurs hébergeant ces SI en accès administrateur d'application.

Ce poste est assujéti à des astreintes ponctuelles ou planifiées dans le cadre du maintien en condition opérationnel des SIRH

3) Assistance de niveau 1 et 2 :

- Assure le suivi de l'assistance utilisateur de niveau 1 et 2.
- Répond aux demandes de niveau 1 et 2 (demandes de service, gestion des incidents, ...) en suivant les procédures en vigueur.
- Sait rédiger des notes techniques, procédures d'exploitation et supports de formation.
- Emet des demandes d'actions préventives de fond.
- Informe les utilisateurs.

Suit les circuits d'assistance établis

Descriptif du poste

Le Pôle Exploitation des SIRH a pour autorité hiérarchique le Directeur des Systèmes d'Information du Rectorat de Versailles (DRASI de la région académique) où il est hébergé et pour autorité fonctionnelle le Service de Modernisation des SIRH (SEMSIRH).

Le poste est situé dans l'équipe nationale chargée par le ministère de l'Education Nationale de l'exploitation des applications du programme SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) au sein de la mission opération du SEMSIRH

Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire - groupe de fonctions IFSE ...) : 2

Encadrement : NON

Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : OUI

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Connaître un système de gestion de bases de données, les langages de requête et les outils de programmation
- Maîtriser le SGBDR DB2, Informix, PostgreSQL et le langage de requête SQL
- Maîtriser le système d'exploitation LINUX

- Maîtriser le scripting shell
- Connaître les principes de l'ordonnanceur Rundeck
- Connaître l'outil SAP Business Intelligence
- Avoir des connaissances opérationnelles dans le domaine de gestion des SI RH
- Connaître la législation et la réglementation applicables au système d'information
- Connaître un SI RH de type AGORA, EPP, AGAPE ou POPPEE (SI RH de l'éducation nationale)
- La connaissance de l'architecture SOA serait appréciée
- Sensibilisation ITIL (certification ITIL appréciée)
- Connaissance AGILE, SAFe et SCRUM

Savoir faire :

- Expérience dans un service de production informatique
- L'expérience d'un SI RH de type AGORA, EPP, AGAPE ou POPPEE (SI de l'éducation nationale) serait appréciée
- Expérience des bases de données DB2, POSTGRES, Informix IDS serait appréciée
- Maîtrise des problématiques de sauvegarde (Netbackup, VEAM, etc.)
- Expérience d'outils sur le suivi des incidents (MANTIS, GLPI, ITSM, ITOP...)
- Expérience de développement de chaînes à ordonnancer via Rundeck serait un plus
- Expérience d'utilisation des outils liés au contexte (Jira et Confluence)

Savoir être :

- Apte au travail en équipe et en réseau
- Capacité à gérer un planning et à rendre compte
- Rigueur / Fiabilité
- Organisation du travail
- Réactivité / Agilité
- Aptitude à gérer le stress
- Capacité d'écoute et de dialogue
- Capacités relationnelles
- Qualités rédactionnelles
- Respect de la confidentialité
- Sens du service aux utilisateurs

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENE1305559A)